



## DISCRIMINATION IS AGAINST THE LAW

Orlando Orthopaedic Center complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Orlando Orthopaedic Center does not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Orlando Orthopaedic Center provides people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as: Qualified sign language interpreters, Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats). Orlando Orthopaedic Center also provides free language assistance services to people whose primary language is not English, which may include: Qualified interpreters and Information written in other languages. If you need reasonable modifications, appropriate auxiliary aids and services, or language assistance services, contact our Call Center at (407) 254-2500 extension 3556.

If you believe that Orlando Orthopaedic Center has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Orlando Orthopaedic Center's Compliance Officer, 25 West Crystal Lake St., Suite 200, Orlando, FL, 32806, Phone (407) 849-6868 / Fax: 407-423-2789, or Email: [compliance@orlandoortho.com](mailto:compliance@orlandoortho.com). You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Compliance Officer is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

---

## LA DISCRIMINACIÓN ES ILEGAL

Orlando Orthopaedic Center cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Orlando Orthopaedic Center no excluye a las personas ni las trata menos favorablemente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Orlando Orthopaedic Center proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayuda y servicios auxiliares adecuados y gratuitos para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como: intérpretes calificados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros). Orlando Orthopaedic Center ofrece servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, lo que puede incluir: Intérpretes calificados e Información escrita en otros idiomas. Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con nuestro Centro de Llamadas al (407) 254-2500 extensión 3556.

Si cree que Orlando Orthopaedic Center no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Oficial de Cumplimiento, Orlando Orthopaedic Center, 25 W. Crystal Lake St., Ste. 200, Orlando, FL 32806, Tel. 407-849-6868 / Fax 407-423-2789, o correo electrónico a [compliance@orlandoortho.com](mailto:compliance@orlandoortho.com). Puede

presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Oficial de Cumplimiento está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. electrónicamente a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a: Departamento de Salud y Servicios Humanos (Estados Unidos) (DHHS), 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, Tel. 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

<p><b>English:</b> ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 407-254-2500.</p>	<p><b>Español:</b> ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-407-254-2500 o hable con su proveedor.</p>
<p><b>Kreyòl Ayisyen (French Creole):</b> ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòma aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-407-254-2500 oswa pale avèk founisè w la.”</p>	<p><b>Việt (Vietnamese):</b> LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng để tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-407-254-2500 hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.”</p>
<p><b>Português (Portuguese):</b> ATENÇÃO: Se você fala Português, serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-407-254-2500 ou fale com seu provedor.”</p>	<p><b>中文 (Chinese):</b> 注意：如果您说中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-407-254-2500 或咨询您的服务提供商。”</p>
<p><b>Français (French):</b> ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-407-254-2500 ou parlez à votre fournisseur. »</p>	<p><b>Tagalog (Filipino):</b> PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-407-254-2500 o makipag-usap sa iyong provider.”</p>
<p><b>Русский (Russian):</b></p>	<p><b>(Arabic)</b> العربية</p>

<p><b>ВНИМАНИЕ:</b> Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-407-254-2500 или обратитесь к своему поставщику услуг.</p>	<p>إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية تنبيه: كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات المجانية. 1-407-254-2500 اتصل على الرقم بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجاناً. 2500</p>
<p><b>Italiano (Italian):</b> ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-407-254-2500 o parla con il tuo fornitore."</p>	<p><b>Deutsch (German):</b> ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzen zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-407-254-2500 an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider."</p>
<p><b>한국어 (Korean):</b> 주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-407-254-2500 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오."</p>	<p><b>Polski (Polish):</b> UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-407-254-2500 lub porozmawiaj ze swoim dostawcą".</p>
<p><b>ગુજરાતી (Gujarati):</b> ગુજરાતી ભાષા: ૦૦ ૦૦૦ ૦૦૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦ ૦૦ ૦૦ ૦૦૦ ૦૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦૦ ૦૦. ૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦ ૦૦૦ ૦૦૦૦૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦ ૦૦ ૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦૦ ૦૦. 1-407-254-2500 ૦૦ ૦૦૦ ૦૦૦ ૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦૦૦૦ ૦૦૦૦ ૦૦૦ ૦૦૦."</p>	<p><b>ไทย (Thai):</b> หมายเหตุ: หากคุณใช้ภาษาไทย เรามีบริการความช่วยเหลือด้านภาษาฟรี นอกจากนี้ยังมีเครื่องมือและบริการช่วยเหลือเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดโทรติดต่อ 1-407-254-2500 หรือปรึกษาผู้ให้บริการของคุณ"</p>